



Touring Club Italiano

**+ DISTANZA
NON SIGNIFICA
— VACANZA**

PROTOCOLLO VACANZE IN SICUREZZA

LA VACANZA IDEALE A DISTANZA DI SICUREZZA.

Ti avevamo promesso la vacanza più bella di sempre, noi siamo pronti, e tu?

Non vediamo l'ora di accoglierti dandoti tutte le garanzie necessarie a farti trascorre piacevoli giornate senza preoccupazioni. Tutti i nostri collaboratori stanno seguendo una formazione specifica sui protocolli di prevenzione, igiene e sicurezza. In ogni struttura abbiamo introdotto la figura del **"care manager"**, personale dedicato esclusivamente a verificare e garantire il rispetto di tutti i protocolli adottati. E in ogni luogo comune, inclusa la spiaggia, troverai dispenser con gel igienizzanti.



Tutto lo spazio che ti serve.

Quest'anno abbiamo deciso di **mettere in vendita il 40% di camere in meno** per garantirti il massimo degli spazi e **farti vivere la vacanza sicuro e rilassato.**

Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremo togliere alcune delle restrizioni previste.



Benvenuto! Check-in veloce e senza attese.

Il check-in, come sempre, prevede la consegna delle camere dalle 17 e per evitare lunghe attese ti consigliamo l'ingresso dalle 14.30 in poi.

Ti raccomandiamo di **effettuare il tuo web check-in** compilando tutta la modulistica necessaria che trovi all'apposito link che ti verrà inviato. Così alla reception dovrai solo **ritirare le chiavi della tua stanza.**

Quando sarai qui, per la tua sicurezza, ti misureremo la temperatura corporea con termometri a infrarossi. **All'interno della struttura ti chiediamo di indossare la mascherina negli spazi chiusi comuni.**

Gli spazi esterni invece, sono sufficientemente ampi per permetterti di stare sicuro anche senza mascherina, sempre nel rispetto delle norme di distanziamento fisico.



Una camera che profuma di pulito.

Abbiamo studiato attentamente i protocolli dell'OMS e dell'ISS perché vogliamo garantirti una vacanza zero pensieri in un ambiente sicuro. Al tuo arrivo in camera troverai 2 mascherine e un flaconcino di gel mani igienizzante insieme a tutte le abituali dotazioni previste. Fa poi attenzione al bollino, è l'attestazione che **la tua camera è stata sanificata e arieggiata secondo i protocolli** indicati dall'ISS. Riserviamo lo stesso trattamento anche agli impianti di condizionamento e lo facciamo a ogni cambio ospite.

Quotidianamente puliamo la tua camera con adeguati prodotti sanificanti e prestiamo particolare attenzione alle parti che vengono toccate frequentemente come telecomando, maniglie, interruttori, rubinetterie, ecc.

La biancheria viene certificata ad ogni cambio perché sottoposta a lavaggi secondo le normative indicate dal ministero della salute.



Una sana colazione per iniziare la giornata.

Scegli cosa gustare a colazione tra le nostre proposte che trovi nell'APP, puoi personalizzarla a seconda delle tue preferenze.

I nostri operatori sono lieti di accogliere le tue richieste direttamente al tavolo e preparare ciò che tu desideri: caffè, cappuccini, fragranti croissant o golose proposte di pasticceria.

Così puoi iniziare la giornata con una ricarica di gusto stando comodamente seduto al tavolo.

Se arrivo al mattino posso fare colazione o pranzare?

Per motivi legati alla sicurezza il tuo primo giorno inizia obbligatoriamente con la cena e il check-out con il pranzo dell'ultimo giorno. Se parti in anticipo, il giorno prima, puoi richiedere tramite l'APP il packed lunch.



Al ristorante, accomodati al tavolo, ti serviamo noi.

Abbiamo ampliato spazi e modificato orari per farti gustare la vacanza in tutta libertà. Gli accessi al ristorante sono scaglionati: resta un **unico turno, ma con orari più ampi.**

All'ingresso troverai il nostro personale, pronto a darti indicazioni sul **percorso da seguire per raggiungere il tuo tavolo** che sarà assegnato e riservato per colazione, pranzo e cena per tutta la durata del soggiorno.

I tavoli sono distanziati almeno 1 metro l'uno dall'altro e ogni persona ha a disposizione 2 metri quadrati. Consulta il menù sulla nostra APP e metti comodo. Ci pensano i nostri camerieri a prendere le ordinazioni e a servirti direttamente al tavolo il tuo cibo preferito, che si trova nei punti ristoro **adeguatamente protetti** con barriere anti droplet.

Potrai scegliere tra pietanze sempre nuove che raccontano una cucina fatta di stagionalità e territorio: sfiziosi antipasti, preparazioni in show-cooking, primi invitanti, verdure freschissime e tutti i sapori del mare.

Quando avrai finito, il nostro personale ti indicherà il **percorso da seguire per uscire dal ristorante.**



Pranzo veloce in spiaggia? Lo ordini e lo ritiri quando è pronto.

Se lo desideri, puoi restare in spiaggia tutto il giorno e pranzare direttamente sotto l'ombrellone. Usa la nostra APP per **prenotare piatti freddi, passa a ritirarli al bar della spiaggia** e gustali in tutta tranquillità direttamente in riva al mare.

Riscopri il piacere di un aperitivo al bar.

Nei nostri bar, il servizio viene gestito completamente da un operatore. Quando arriverai al bancone per la tua ordinazione, ti chiediamo solo di **rispettare le linee di distanziamento che abbiamo previsto** per garantirti la massima sicurezza.

Puoi utilizzare tutti i tavoli che trovi liberi: sono posizionati alla giusta distanza indicata dall'ordinanza regionale e li sanifichiamo a ogni cambio ospite.



Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremo togliere alcune delle restrizioni previste.

E per il cibo dei più piccoli? Abbiamo pensato anche a questo.

Alle famiglie che soggiornano con bimbi piccoli verrà dato in dotazione uno scaldabiberon da tenere in camera e alimenti su richiesta.



E se ho bisogno di un medico?

Grazie alla collaborazione della Medical Service e dell'Ospedale Gaslini di Genova, in ogni struttura, abbiamo previsto la presenza di un medico che riceverà su prenotazione a orari prestabiliti. Abbiamo infine predisposto specifici protocolli per gestire la tua vacanza in tutta sicurezza.



In spiaggia lo spazio che meriti.

Abbiamo ridefinito le distanze tra gli ombrelloni nel pieno rispetto delle linee guida dell'ordinanza regionale: minimo 10 metri quadrati a postazione e per le strutture che lo permettono ne garantiamo anche di più. Mai come quest'anno potrai goderti sole e relax con tanto spazio a disposizione tutto per te e la tua famiglia. **Ti riserviamo lo stesso ombrellone** per tutta la durata del soggiorno e lo sanifichiamo ogni giorno, così come i lettini e le sdraio.

Ci teniamo anche a farti sapere che tutte le dotazioni della spiaggia sono usate solo ed esclusivamente dagli ospiti dell'hotel. Non sono previsti giochi di gruppo in spiaggia. Se desideri noleggiare le attrezzature nautiche, fallo in tutta serenità: a ogni utilizzo vengono scrupolosamente sanificate.

I servizi igienici sono sempre aperti: prevediamo frequenti pulizie e la sanificazione a fine giornata.

Dove possibile, come indicato dalle ordinanze regionali, abbiamo creato **percorsi di ingresso e uscita dalla spiaggia** per una migliore gestione degli spazi.



Diamo il giusto spazio anche allo sport.

Sono tante le **attività sportive** che potrai praticare mantenendo le distanze di sicurezza: kayak, canoa, vela, windsurf, diving esterno, ping pong, tiro con l'arco, bocce, fitness, tennis, freccette, snorkeling, passeggiate naturalistiche.

Tu dovrai solo ricordarti di iscriverti. Noi invece penseremo a sanificare tutte le attrezzature dopo ogni utilizzo, secondo il protocollo sanitario. Potrai partecipare anche ai tornei sempre iscrivendoti tramite la nostra APP.

Abbiamo inoltre riorganizzato tutti i **corsi fitness**: yoga, pilates, attività a corpo libero, aerobica, stretching e zumba. Li abbiamo distribuiti su **più appuntamenti ripetuti nel corso della giornata**, per piccoli gruppi, in modo da garantire a tutti la partecipazione. Ricordati che ti devi sempre iscrivere in anticipo.



Miniclub: poche regole, tanto divertimento, massima sicurezza.

Da sempre siamo vicini alle esigenze delle famiglie, quest'anno lo siamo ancora di più! Per questo abbiamo pensato a una forma di animazione tutta nuova, con precise **modalità di partecipazione che garantiscono il pieno rispetto del distanziamento fisico.**

Così, tu puoi rilassarti e i tuoi bambini o ragazzi potranno divertirsi in tutta sicurezza. I bambini saranno divisi in piccoli gruppi di massimo 10 persone.

Tramite l'APP potrai scegliere se iscrivere tuo figlio al programma "full day" dalle 9.30-12.30 e 15.30-18.30, oppure solo alle singole attività previa disponibilità dei posti.

Abbiamo previsto due fasce d'età con servizio dedicato dai 6 anni in su.

MINICLUB 6-10 anni, full day.

Per i più piccoli abbiamo organizzato corsi collettivi, tornei sportivi, giochi in spiaggia, laboratori e attività serali. Le attrezzature utilizzate durante le attività verranno costantemente sanificate.

Teen 11-13, Young 14-17 anni.

Per i più grandi abbiamo organizzato attività all'aperto, giochi e tornei sportivi anche con la partecipazione delle famiglie. Potranno iscriversi sia tramite l'APP che attraverso gruppi whatsapp appositamente dedicati.



Equipe Touring: il divertimento che non conosce limiti di distanza.

Mantenere le distanze non significa rinunciare al divertimento e noi del Touring siamo pronti a dimostrartelo.

La nostra equipe ha **riorganizzato gli spazi dedicati all'intrattenimento diurno e serale** e ha pensato a **nuove attività** per farti trascorrere piacevoli momenti di leggerezza. **Alcune saranno ad accesso libero, altre a numero chiuso**, per questo dovrai sempre ricordarti di **prenotare tramite l'APP.**

Oltre ai tornei sportivi, potrai partecipare a divertenti eventi diurni, ai quiz e anche agli spettacoli serali in teatro, rigorosamente a distanza di sicurezza.

Ci sarà spazio anche per chi ama la buona musica del pianobar o un bel film da guardare sotto le stelle.

Self check-out, un saluto veloce e *arrivederci alla prossima!*

Il check-out è alle ore 10. Sarà semplice e veloce perché dovrai solo **riconsegnare le chiavi e la carta ricaricabile ove presente.**

Se avrai necessità di saldare qualche extra o avere l'accredito delle consumazioni non effettuate, potrai accedere alla reception dalla corsia dedicata.

Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremo togliere alcune delle restrizioni previste.

L'APP AL TUO SERVIZIO.

Abbiamo sviluppato un'applicazione per renderti più semplice l'accesso alle informazioni sui diversi servizi presenti nei villaggi.

Grazie all'APP potrai consultare il menù e prenotare tutte le attività e i servizi che lo prevedono: ad esempio la partecipazione ai corsi fitness e alle serate di intrattenimento, l'iscrizione ai tornei e molto altro. Troverai anche un servizio di delivery e packed lunch che potrai gestire sempre tramite l'applicazione.

Ci teniamo ad avisarti che presso le strutture TCI potrebbero esserci problemi di connessione che non ti permettono di usare l'APP.

Non ti preoccupare, se dovesse succedere, rivolgiti al nostro personale che ti darà tutte le indicazioni che ti servono per vivere al meglio la tua vacanza.

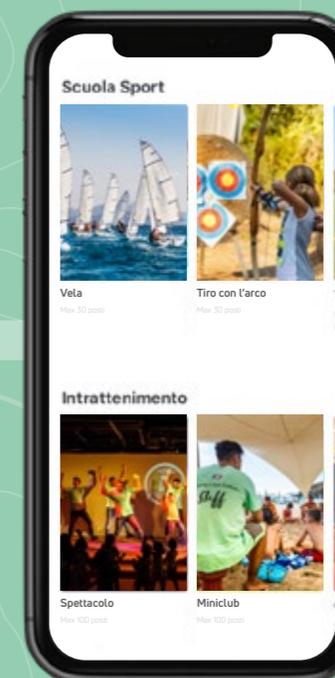


Caricamento dell'APP

Accedi tramite le credenziali che riceverai nella documentazione di viaggio



Home page della struttura



Tutto quello che ti serve a portata di APP.



Touring Club Italiano

www.villaggi.touringclub.it