Veratour S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, in conformità alla Direttiva (UE) 2019/882 ("European Accessibility Act") e alle WCAG 2.1, livello AA.

STATO DI CONFORMITA'
Il sito è attualmente parzialmente conforme alle WCAG 2.1 – livello AA, a causa delle non conformità descritte di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

- Componenti di terze parti (es. mappe interattive) non pienamente conformi.
- Contenuti multimediali non sempre dotati di sottotitoli o trascrizioni.
- Alcuni elementi grafici con contrasto colore non ottimale.
- Alcuni controlli interattivi non ancora fruibili interamente tramite tastiera o screen reader.

MISURE ADOTTATE E PIANO DI ADEGUAMENTO
Primo audit tecnico di accessibilità con strumenti automatizzati effettuato a maggio 2025.
Roadmap di analisi e intervento prioritario su: home page, sezione offerte speciali, percorso di ricerca e prenotazione, pagina di login e registrazione MyVeratour, home page MyVeratour, riepilogo pratica, home page della Travel App.

Interventi completati

- Completata l'aggiunta dinamica degli attributi ALT alle immagini ove assenti.
- Corretto il contrasto colore in call-to-action, box riepilogo proposta di viaggio e footer.
- Inserito l'attributo lang nel tag <html> della Travel App.
- Pubblicato il 18 settembre 2026 un aggiornamento degli stili dei testi per migliorarne la leggibilità, intervenendo su dimensione e peso dei caratteri, interlinea e colore. Le modifiche sono state verificate nell'ambiente di sviluppo e approvate prima della messa online.

Attività in corso e prosecuzione nelle prossime settimane
Nelle prossime settimane proseguiranno le verifiche della leggibilità e della resa dei testi nelle diverse pagine del sito, con eventuali ulteriori correzioni. Restano inoltre in corso le seguenti attività già indicate nella precedente dichiarazione:

- In corso la correzione dei tag HTML privi di testo visibile o etichette descrittive.
- In corso l'aggiunta di label ai campi form ove mancanti.

Prevista l'assegnazione di un audit manuale da parte di un esperto certificato, con conseguente piano di remediation.
Formazione sul design e lo sviluppo inclusivo da pianificarsi con il fornitore di servizi web per il 2027.
Monitoraggio e test accessibilità previsti su base periodica, con strumenti automatici e manuali.

METODOLOGIA DI VALUTAZIONE
La presente dichiarazione si basa su una valutazione condotta mediante:

- Strumenti automatici (WAVE, aXe, AChecker)
- Revisione manuale interna

L'aggiornamento del 18 settembre 2026 recepisce gli interventi documentati dal fornitore e le verifiche svolte nell'ambiente di sviluppo prima del rilascio. Tali attività non costituiscono una nuova valutazione completa della conformità del sito.

FEEDBACK E CONTATTI
Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere informazioni: accessibilita@veratour.it

DATA DI REDAZIONE
Prima redazione: 16 settembre 2025. Ultimo aggiornamento: 18 settembre 2026. La dichiarazione verrà rivista annualmente o in caso di modifiche sostanziali al sito.

MODIFICHE SOSTANZIALI – Definizione ed esempi
Una modifica è considerata sostanziale se implica un cambiamento che incide significativamente sulla struttura, funzionalità o fruibilità del sito, come ad esempio:

- Rilascio di una nuova versione del sito o dell'app (es. redesign, cambio CMS o piattaforma).
- Introduzione di nuove sezioni o funzionalità (es. area clienti, ecommerce, prenotazione).
- Implementazione di strumenti interattivi (es. chatbot, comparatori).
- Modifiche all'architettura informativa o ai flussi transazionali.

Non sono considerate sostanziali, ad esempio:

- Correzioni di bug minori o aggiornamenti di contenuti testuali.
- Restyling grafici senza impatti sulla navigazione.
- Aggiornamenti tecnici che non alterano l'esperienza utente.