Veratour S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, in conformità alla Direttiva (UE) 2019/882 ("European Accessibility Act") e alle WCAG 2.1, livello AA.

STATO DI CONFORMITA'
Il sito è attualmente parzialmente conforme alle WCAG 2.1 – livello AA, a causa delle non conformità descritte di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI
- Componenti di terze parti (es. mappe interattive) non pienamente conformi.
- Contenuti multimediali non sempre dotati di sottotitoli o trascrizioni.
- Alcuni elementi grafici con contrasto colore non ottimale.
- Alcuni controlli interattivi non ancora fruibili interamente tramite tastiera o screen reader.

PERIODO DI TRANSIZIONE (art. 15 Direttiva 2019/882)
Poiché www.veratour.it è un servizio digitale offerto al pubblico prima del 28 giugno 2025, beneficia di un periodo di transizione fino al 28 giugno 2030. Durante tale periodo Veratour S.p.A. adotterà progressivamente tutte le misure necessarie a garantire la piena conformità ai requisiti di accessibilità.

MISURE ADOTTATE E PIANO DI ADEGUAMENTO
Primo audit tecnico di accessibilità con strumenti automatizzati effettuato a maggio 2025.
Roadmap di analisi e intervento prioritario su: home page, sezione offerte speciali, percorso di ricerca e prenotazione, pagina di login e registrazione MyVeratour, home page MyVeratour, riepilogo pratica, home page della Travel App.

I seguenti interventi sono stati già eseguiti o sono attualmente in corso:
- Completata l'aggiunta dinamica degli attributi ALT alle immagini ove assenti.
- Corretto il contrasto colore in call-to-action, box riepilogo proposta di viaggio e footer.
- In corso la correzione dei tag HTML privi di testo visibile o etichette descrittive.
- In corso l'aggiunta di label ai campi form ove mancanti.
- Inserito l'attributo lang nel tag della Travel App.

Completamento degli interventi in corso previsto entro settembre 2025. È prevista l'assegnazione di un audit manuale ad un esperto certificato entro gennaio 2026, con conseguente piano di remediation.
Formazione sul design e lo sviluppo inclusivo da pianificarsi con il fornitore di servizi web per il 2026.
Monitoraggio e test accessibilità previsti su base periodica, con strumenti automatici e manuali.

METODOLOGIA DI VALUTAZIONE
La presente dichiarazione si basa su una valutazione condotta mediante:
- Strumenti automatici (WAVE, aXe, AChecker)
- Revisione manuale interna

FEEDBACK E CONTATTI
Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere informazioni: accessibilita@veratour.it

DATA DI REDAZIONE
25 giugno 2025. La dichiarazione verrà rivista annualmente o in caso di modifiche sostanziali al sito.

MODIFICHE SOSTANZIALI – Definizione ed esempi

Una modifica è considerata sostanziale se implica un cambiamento che incide significativamente sulla struttura, funzionalità o fruibilità del sito, come ad esempio:

- Rilascio di una nuova versione del sito o dell'app (es. redesign, cambio CMS o piattaforma).
- Introduzione di nuove sezioni o funzionalità (es. area clienti, ecommerce, prenotazione).
- Implementazione di strumenti interattivi (es. chatbot, comparatori).
- Modifiche all'architettura informativa o ai flussi transazionali.

Non sono considerate sostanziali, ad esempio:

- Correzioni di bug minori o aggiornamenti di contenuti testuali.
- Restyling grafici senza impatti sulla navigazione.
- Aggiornamenti tecnici che non alterano l'esperienza utente.