

MyMemo Veratour pol 39985Q

TESSERA: VERAA+ NR PRATICA

In caso di SINISTRO

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno.

Chiama **800-06.62.26** dall'Italia o **+39. 02-58.24.57.85** dall'estero, oppure vai su <https://veratour.quickassistance.it/> e richiedi assistenza in digitale.

Se devi chiedere un rimborso vai su <https://veratour-sinistrionline.europassistance.it>

Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**.

ATTENZIONE – Per SINISTRO SPESE MEDICHE

Se in viaggio hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance - **previo Contatto con la Centrale Operativa ai fini della necessaria autorizzazione** - prende a carico o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere e quelle di primo trasporto all'Istituto di cura più vicino, di cui hai necessità. Queste spese devono essere indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

IMPORTANTE: DEVI CONTATTARE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER LA PRESA A CARICO DELLE SPESE O PER ESSERE AUTORIZZATO AD EFFETTUARE LE SPESE MEDICHE DI CUI HAI BISOGNO.

In difetto di telefonata autorizzativa, Europ Assistance non sarà tenuta al rimborso, né alla presa in carico, di spese mediche oltre gli importi di seguito indicati:

- l'importo di **Euro 200,00** per la destinazione Egitto (per partenze dal 01.12.2024);
- l'importo di **Euro 1.000,00** per le altre destinazioni

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico e codice fiscale
- codice IBAN in caso di rimborso con intestatario del conto
- la causa del sinistro
- TESSERA: VERAA + NUMERO PRATICA
- la data di avvenimento del sinistro
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:

- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi